

Algemene voorwaarden – Praktijk Femme

Artikel 1 – Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, coachingstrajecten, workshops, trainingen en overige diensten aangeboden door Praktijk Femme.
2. Door gebruik te maken van de diensten van Praktijk Femme gaat de cliënt of opdrachtgever akkoord met deze algemene voorwaarden.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2 – Aard van de dienstverlening & Grensafbakening

1. Praktijk Femme biedt coaching, psychologische begeleiding, psychosociale begeleiding, workshops, trainingen en advies gericht op vrouwen in de overgang naar het moederschap en de levensfase rondom zwangerschap, geboorte en moederschap (matrescentie).
2. De dienstverlening van Praktijk Femme is uitsluitend gericht op persoonlijke ontwikkeling, preventie, het verkrijgen van inzicht en psychosociale ondersteuning.
3. **De diensten van Praktijk Femme zijn nadrukkelijk geen vervanging voor medische, specialistische psychologische of psychiatrische behandeling (Geestelijke Gezondheidszorg / GGZ).**
4. Praktijk Femme stelt geen klinische of medische diagnoses en biedt geen behandelingen voor psychische stoornissen of classificaties (in de zin van de wet BIG of de Zorgverzekeringswet).
5. **Praktijk Femme biedt geen crisisinterventie of acute noodhulp.** Bij acute psychische klachten, ernstige crisis of dringende zorgen over de mentale gezondheid dient de cliënt direct contact op te nemen met de eigen huisarts, de huisartsenpost of de behandelend specialist.

Artikel 3 – Intakescreening en totstandkoming overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand nadat een afspraak, traject of opdracht mondeling of schriftelijk (per e-mail of digitaal boekingsstelsel) is bevestigd.
2. De cliënt stemt ermee in dat voorafgaand aan of tijdens de start van de dienstverlening een (intake)screening kan plaatsvinden om te beoordelen of de hulpvraag passend is binnen de preventieve kaders van Praktijk Femme.
3. Praktijk Femme behoudt zich te allen tijde het recht voor een aanvraag of lopend traject te weigeren of te beëindigen wanneer de problematiek niet passend (meer) wordt geacht voor coaching en begeleiding. In dergelijke gevallen zal Praktijk Femme meedenken over een passende advisering richting de huisarts.

Artikel 4 – Tarieven en betaling

1. De actuele tarieven staan vermeld op de website van Praktijk Femme of worden vooraf schriftelijk overeengekomen.
2. Particuliere sessies en trajecten worden inclusief btw aangeboden, tenzij anders vermeld.
3. Zakelijke tarieven en offertes zijn exclusief btw.
4. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
5. Coachingtrajecten kunnen voorafgaand aan de start van het traject in één keer of in vooraf afgesproken termijnen worden gefactureerd.
6. Indien coaching plaatsvindt op locatie of in de vorm van wandelcoaching buiten een vooraf afgesproken gebied, kunnen aanvullende reis- of kilometerkosten in rekening worden gebracht. Eventuele bijkomende kosten worden vooraf gecommuniceerd.
7. Wanneer betaling uitblijft, behoudt Praktijk Femme zich het recht voor verdere dienstverlening en geplande sessies direct op te schorten totdat de betaling is voldaan.

Artikel 5 – Afspraken annuleren of verplaatsen

1. Een afspraak kan tot 24 uur voorafgaand aan de afspraak kosteloos worden geannuleerd of verplaatst. Dit dient schriftelijk of per e-mail te geschieden.
2. Bij annulering binnen 24 uur voorafgaand aan de afspraak of bij het niet verschijnen op de afspraak (no-show) wordt het volledige tarief van de betreffende sessie in rekening gebracht.
3. Praktijk Femme behoudt zich het recht voor afspraken te verplaatsen bij ziekte, overmacht of andere onvoorziene omstandigheden, zonder dat dit leidt tot recht op schadevergoeding voor de cliënt.

Artikel 6 – Verantwoordelijkheid cliënt

1. De cliënt blijft te allen tijde zelf volledig verantwoordelijk voor haar eigen keuzes, acties, beslissingen en mentale welzijn die voortkomen uit of verband houden met de coaching of begeleiding.
2. Coaching is een gezamenlijk proces waarbij de inzet, openheid en eigen verantwoordelijkheid van de cliënt van wezenlijk belang zijn.
3. Praktijk Femme biedt inspanningsverplichting, maar kan geen garanties geven over specifieke resultaten, uitkomsten of effecten van een traject of sessie.

Artikel 7 – Vertrouwelijkheid en privacy

1. Praktijk Femme behandelt alle informatie die tijdens gesprekken wordt gedeeld strikt vertrouwelijk en conform de geldende beroepscode.
2. Informatie wordt uitsluitend met derden gedeeld wanneer:
 - o De cliënt hiervoor uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft gegeven;
 - o Er sprake is van een wettelijke verplichting;
 - o Of wanneer er sprake is van een acute situatie waarin de veiligheid van de cliënt, haar kind of derden ernstig in gevaar is (meldcode kindermishandeling/huiselijk geweld indien van toepassing).

3. Persoonsgegevens worden verwerkt en beveiligd conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
4. Cliëntgegevens en dossiernotities worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de uitvoering van de dienstverlening. Administratieve gegevens worden conform de fiscale bewaarplicht gedurende 7 jaar bewaard. Inhoudelijke aantekeningen worden maximaal 2 jaar na afronding van het traject bewaard, tenzij een wettelijke verplichting een langere bewaartermijn vereist.
5. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens is opgenomen in de privacyverklaring van Praktijk Femme.

Artikel 8 – Online sessies

1. Online sessies vinden plaats via een passend en privacy-veilig digitaal platform.
2. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor een stabiele internetverbinding, goed werkende apparatuur en een rustige, besloten omgeving waarin de privacy van het gesprek gewaarborgd is.

Artikel 9 – Workshops, trainingen en zakelijke dienstverlening

1. Voor workshops, trainingen en zakelijke opdrachten brengt Praktijk Femme een offerte op maat uit.
2. Een offerte is geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders vermeld.
3. Bij annulering van een workshop of training door de opdrachtgever binnen een vooraf afgesproken termijn kunnen reeds gemaakte voorbereidingsuren of een vastgesteld percentage van de offerte in rekening worden gebracht.
4. Specifieke afspraken rondom zakelijke trajecten en groepsgrootte worden altijd schriftelijk in een aparte overeenkomst vastgelegd.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1. Praktijk Femme is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, materiële of immateriële schade, of psychische achteruitgang voortvloeiend uit of verband houdend met het gebruik van de dienstverlening, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
2. De aansprakelijkheid van Praktijk Femme is in alle gevallen beperkt tot maximaal het bedrag dat voor de betreffende dienst of het lopende traject in rekening is gebracht.
3. Deelname aan coaching, wandelcoaching, workshops en begeleiding gebeurt volledig op eigen risico en verantwoordelijkheid van de cliënt of de deelnemer. Bij wandelcoaching blijft de cliënt zelf verantwoordelijk voor het naleven van verkeersregels, het inschatten van de eigen fysieke belastbaarheid en het nemen van passende veiligheidsmaatregelen.

Artikel 11 – Klachtenregeling en Kwaliteit

1. Praktijk Femme streeft naar zorgvuldige, professionele en respectvolle begeleiding conform de ethische richtlijnen van de toegepaste psychologie.

2. Indien de cliënt ontevreden is over de dienstverlening, wordt dit in eerste instantie besproken tussen cliënt en Praktijk Femme om samen tot een passende oplossing te komen.

Artikel 12 – Intellectueel eigendom

1. Alle door Praktijk Femme verstrekte materialen, teksten, oefeningen, handouts en inhoud blijven exclusief eigendom van Praktijk Femme.
2. Materialen mogen door de cliënt of opdrachtgever niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming worden gedeeld met derden, gekopieerd, openbaar gemaakt of commercieel worden geëxploiteerd.

Artikel 13 – Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten, offertes en diensten van Praktijk Femme is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Praktijk Femme is gevestigd.

Contactgegevens

Praktijk Femme

E-mail: info@praktijk-femme.nl

Website: <https://praktijk-femme.nl>

KvK-nummer: 42051761