Privacyverklaring – Praktijk Femme

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle diensten van Praktijk Femme, gevestigd in Nederland, en heeft betrekking op de verwerking van persoonsgegevens in het kader van coaching, begeleiding, workshops, zakelijke dienstverlening en het aanvragen van het e-book via de website.

1. Wie ben ik
Praktijk Femme biedt coaching en begeleiding aan vrouwen en moeders in de levensfase rondom zwangerschap, geboorte en moederschap, evenals zakelijke dienstverlening aan organisaties.

Praktijk Femme is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

2. Welke gegevens worden verwerkt
Praktijk Femme verwerkt uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de dienstverlening. Dit kan gaan om:

- Naam en contactgegevens (e-mail, telefoonnummer)
- Factuurgegevens (naam, adres, bedrijfsgegevens indien van toepassing)
- Bijzondere persoonsgegevens: inhoudelijke informatie over jouw welzijn, zwangerschap, moederschap, gezinssituatie, hulpvraag of mentale gezondheid die tijdens gesprekken wordt gedeeld.
- Aantekeningen ten behoeve van begeleiding
- Je e-mailadres als je het e-book aanvraagt

3. Doel van gegevensverwerking
Persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- Het kunnen uitvoeren van coaching, psychosociale begeleiding en intakescreening
- Het plannen en administreren van afspraken
- Het versturen van facturen en verwerken van betalingen
- Het onderhouden van contact met cliënten of opdrachtgevers
- Het beantwoorden van vragen die via het contactformulier of per e-mail worden gesteld
- Het toesturen van het e-book dat je via de website aanvraagt

4. Grondslag van verwerking
Praktijk Femme verwerkt persoonsgegevens op basis van:

- Uitvoering van een overeenkomst (coaching of zakelijke opdracht)
- Wettelijke verplichtingen (zoals fiscale bewaarplicht)
- Gerechtvaardigd belang (bijvoorbeeld administratie en communicatie)
- Uitdrukkelijke toestemming: dit is vereist voor het verwerken van jouw inhoudelijke verhaal en voortgangsnotities (bijzondere persoonsgegevens). Deze toestemming geef je mondeling of schriftelijk tijdens de intake.
- Het verwerken van bijzondere persoonsgegevens gebeurt uitsluitend voor zover noodzakelijk voor de begeleiding en met uitdrukkelijke toestemming van de cliënt.
- Jouw verzoek: als je het e-book aanvraagt, gebruik ik je e-mailadres om aan dat verzoek te voldoen.

5. Vertrouwelijkheid
Alle informatie die tijdens sessies of samenwerking wordt gedeeld, wordt strikt vertrouwelijk behandeld. Gegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij:

- De cliënt hiervoor expliciet (schriftelijk) toestemming heeft gegeven
- Er een wettelijke verplichting bestaat
- Er sprake is van een situatie waarin de veiligheid van de cliënt, het kind of derden ernstig in gevaar is (bijvoorbeeld conform de wettelijke Meldcode).

6. Bewaartermijn
Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening.

- Administratieve gegevens (zoals facturen): 7 jaar (fiscale bewaarplicht)
- Inhoudelijke aantekeningen en dossiers: maximaal 2 jaar na afronding van een traject, tenzij een wettelijke verplichting (zoals de wet Wkkgz) een langere termijn vereist. Daarna worden de dossiers veilig vernietigd.
- Gegevens van aanvragen van het e-book: niet langer dan nodig om het e-book te versturen

7. Beveiliging van gegevens
Praktijk Femme neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang. Gegevens worden zorgvuldig opgeslagen op met wachtwoord en tweestapsverificatie (2FA) beveiligde apparaten en software.

8. Delen met derden
Persoonsgegevens worden niet verkocht of gedeeld met derden voor commerciële doeleinden. Indien gebruik wordt gemaakt van externe diensten (zoals boekhoudsoftware, websitehosting, e-maildiensten, het formulier op de website of een beveiligd platform voor online sessies), gebeurt dit uitsluitend met verwerkers die voldoen aan de AVG en waarmee een verwerkersovereenkomst is gesloten.

9. Rechten van betrokkenen
Je hebt het recht om:

- Inzage te vragen in je persoonsgegevens
- Gegevens te laten corrigeren of verwijderen (voor zover wettelijk mogelijk)
- Bezwaar te maken tegen verwerking of je eerder gegeven toestemming in te trekken
- Gegevensoverdracht aan te vragen
- Een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Verzoeken kunnen worden ingediend via de contactgegevens hieronder.

10. Cookies en websitegebruik
De website van Praktijk Femme maakt gebruik van functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy, om de werking van de website te verbeteren en inzicht te krijgen in het gebruik. Je kunt je via de browserinstellingen afmelden voor cookies.

11. Contactformulier
Wanneer je via het contactformulier op de website contact opneemt met Praktijk Femme, worden uitsluitend de gegevens verwerkt die nodig zijn om contact met je op te nemen en je vraag te beantwoorden. Deze gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor dit doel.

12. E-book
Vraag je het gratis e-book aan, dan gebruik ik je e-mailadres alleen om het e-book te versturen. Ik stuur je geen nieuwsbrief of andere e-mails. Ik houd alleen bij hoe vaak het e-book wordt aangevraagd, zonder namen. Je gegevens bewaar ik niet langer dan nodig.

13. Contact
Voor vragen over deze privacyverklaring of het uitoefenen van je rechten kun je contact opnemen via:

Praktijk Femme
E-mail: info@praktijk-femme.nl
Website: https://praktijk-femme.nl
KvK: 42051761

Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden aangepast om te voldoen aan wettelijke verplichtingen of wijzigingen in de dienstverlening.

Laatst gewijzigd: november 2026